SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

EJE DE SISTEMATIZACION: ENCUENTROS CON FAMILIARES Y FORTALECIMIENTO A REDES DE APOYO PARA LA CONSOLIDACION DE CULTURAS INCLUSIVAS

SERVICIO CENTROS DE APOYO A LA INCLUSION ATENCION

PUNTO FIJO

REGIONAL: BOLÍVAR

CENTRO ZONAL: EL CARMEN DE BOLÍVAR

MUNICIPIO DE ATENCIÓN:

SAN JUAN NEPOMUCENO, BOLIVAR

OPERADOR: FUNDACIÓN LA CASA DEL NIÑO

CONTRATO DE APORTES. Nª 13008882025

RUTA METODOLOGICA PARA LA SISTEMATIZACION (ICBF)

SITUACION INICIAL

MOMENTO 1: PLANIFICACION DEL PROCESO

DEFINICION DE EJE: La ruta metodológica para la sistematización se enfoca desde los encuentros con familiares y fortalecimiento a redes para la consolidación de culturas inclusivas. Este eje busca reconocer el papel fundamental de las familias y de las redes comunitarias como actores clave en la promoción de la inclusión, la garantía de derechos y la prevención de vulneraciones de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad. A través de los encuentros con familiares se generarán espacios de reflexión, aprendizaje y construcción colectiva de estrategias que fortalezcan el acompañamiento familiar y comunitario.

OBJETIVOS
OBETIVO GENERAL

Fortalecer las redes de apoyo familiares y comunitarias de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad vinculados al servicio, a través de la implementación de encuentros con familiares, cuidadores y actores comunitarios, así como espacios de reflexión y aprendizaje colectivo, con el fin de promover la participación activa, el acompañamiento corresponsable y la construcción de prácticas inclusivas orientadas a la garantía de derechos y la prevención de vulneraciones.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Generar espacios de encuentro y diálogo con familiares, cuidadores y actores comunitarios, que permitan el intercambio de experiencias y el fortalecimiento de vínculos de apoyo

- Promover el reconocimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad, fortaleciendo conocimientos sobre inclusión y prevención de vulneraciones.

- Fomentar prácticas de cuidado y acompañamiento corresponsable en el entorno familiar y comunitario, orientadas al desarrollo integral de los participantes.

- Fortalecer capacidades en las redes de apoyo para identificar barreras sociales, culturales e institucionales que afectan la inclusión, promoviendo acciones para su transformación

- Impulsar la participación activa de las familias y la comunidad, como actores clave en la construcción de entornos protectores e inclusivos.

- Promover la construcción de culturas inclusivas, basadas en el respeto, la equidad, la empatía y la valoración de la diversidad.

PROCESO DE ATENCIÓN

ETAPAS

ETAPA 1: En esta etapa se realizó el diseño y la definición de los instrumentos y fichas técnicas que orientaron el proceso de recolección de información durante el desarrollo de los encuentros con familiares y las acciones dirigidas al fortalecimiento de las redes de apoyo. Para ello, se elaboró un cronograma de las acciones desarrolladas, en el cual se establecieron los momentos de implementación, los responsables y los espacios donde se llevaron a cabo las actividades. Asimismo, se definieron los instrumentos y técnicas de recolección de información, tales como registros de asistencia, observación participante y formatos institucionales, entre ellos el F20. Formato de orientaciones para la planeación y reflexión sobre procesos de atención.

De igual manera, se utilizaron videos experienciales, los cuales permitieron registrar las experiencias vividas durante el proceso de atención, identificando aprendizajes, avances y aspectos significativos relacionados con el fortalecimiento de las redes de apoyo familiares y comunitarias, así como con la promoción de derechos y la prevención de situaciones de vulneración.

Etapa 2. Puesta en marcha

Durante esta etapa, se implementaron los instrumentos y técnicas definidos para el registro y recuperación de las experiencias desarrolladas en el marco de los encuentros con familiares y las acciones de fortalecimiento de redes de apoyo. Para ello, se utilizaron registros de asistencia, observación participante, formatos institucionales, evidencias fotográficas, videos experienciales y registros de reflexión, los cuales permitieron recoger información relevante sobre la participación de las familias, los procesos de acompañamiento, los aprendizajes construidos y las transformaciones evidenciadas a nivel familiar y comunitario.

Asimismo, se consolidó la información obtenida a través de los diferentes instrumentos, permitiendo reconocer los aportes de los encuentros familiares y las redes de apoyo en la promoción de prácticas inclusivas, la garantía de derechos y el fortalecimiento de la corresponsabilidad entre familias, comunidad y actores institucionales.

Los instrumentos y técnicas utilizados se muestran a continuación:

Instrumento	Población	Tiempo	Objetivo
Videos experienciales	Niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias	Mensualmente	Documentar las experiencias de los participantes, padres de familia y comunidad durante la puesta en marcha de las acciones a desarrollar.
Encuesta de satisfacción	Participantes Familias Talento humano	Cada 2 meses.	Conocer la perspectiva de los participantes, familias, talento humano y comunidad en general acerca de las

	Comunidad		actividades realizadas durante la implementación de la propuesta metodológica.
Formato de orientaciones para la planeación y reflexión sobre procesos de atención	Talento humano	Cuatro (4) encuentros al mes.	Orientar la planeación, ejecución y reflexión de los procesos de atención a niñas, niños y adolescentes con discapacidad, a través de un formato que permita registrar y analizar las estrategias implementadas, la participación de los participantes y sus familias, así como los avances y aprendizajes obtenidos, garantizando la coherencia con un enfoque de derechos, inclusión social y prevención de vulneraciones.
Listados de asistencias	Participantes Familias Talento humano Comunidad	Mensualmente	Registrar la participación de los diferentes actores involucrados en los encuentros y actividades de atención, garantizando el seguimiento de la asistencia de participantes, familiares y talento humano. Este registro es clave para la planeación, evaluación y sistematización de experiencias.

Todos los instrumentos mencionados anteriormente permitieron recolectar información proporcionada por los beneficiarios, padres, madres, cuidadores y la comunidad en general, la cual sirvió como insumo para un proceso integral de recuperación, reflexión, interpretación y organización de las experiencias desarrolladas durante la atención.

Este proceso contribuyó a la construcción de conocimientos y aprendizajes significativos, permitiendo reconocer avances, identificar experiencias relevantes y orientar acciones futuras a partir de los resultados obtenidos. De esta manera, se fortaleció la implementación de estrategias cada vez más pertinentes, inclusivas y orientadas a la promoción de derechos, la participación activa y la prevención de situaciones de vulneración.

MOMENTO 2. RECUPERACION DE LA EXPERIENCIA VIVIDA

La recuperación de la experiencia vivida se desarrolló a partir de la información obtenida durante la implementación de las diferentes estrategias contempladas en el eje de Encuentros con Familiares y Fortalecimiento a Redes para la Consolidación de Culturas Inclusivas. Este proceso permitió reconocer las experiencias, aprendizajes, transformaciones y aportes generados en los participantes a lo largo de las acciones desarrolladas, así como identificar situaciones que favorecían o limitaban la participación plena de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad en sus entornos familiares y comunitarios.
La planeación e implementación de las estrategias se realizó de manera articulada con la información consignada en los procesos de caracterización de los participantes y sus familias, permitiendo reconocer

necesidades, intereses, capacidades, dinámicas familiares, redes de apoyo existentes y situaciones particulares que incidían en los procesos de inclusión y participación. Asimismo, las acciones desarrolladas guardaron coherencia con los objetivos planteados en el Plan Integral de Ajustes y Apoyos Individuales (PIAI), favoreciendo el fortalecimiento de capacidades familiares y comunitarias para la garantía de derechos y la eliminación de barreras que limitaban la participación de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad.
De igual manera, la intencionalidad de la planeación estuvo orientada al fortalecimiento de las redes de apoyo, la promoción de la corresponsabilidad familiar y comunitaria, el reconocimiento de la diversidad y la consolidación de prácticas inclusivas. Cada estrategia implementada respondió a necesidades previamente identificadas y buscó generar espacios de participación, reflexión y construcción colectiva en los que las familias y actores comunitarios asumieran un papel activo dentro de los procesos de acompañamiento.

Para ello, se utilizaron diversos instrumentos de recolección de información, entre los que se destacan los grupos focales, los registros de asistencia, las evidencias fotográficas y el Formato F20: Orientaciones para la Planeación y Reflexión sobre Procesos de Atención, el cual facilitó la reflexión permanente sobre las acciones implementadas, los resultados obtenidos y las oportunidades de fortalecimiento identificadas durante el proceso. Asimismo, las estrategias desarrolladas con familiares, cuidadores y actores comunitarios constituyeron escenarios de diálogo, participación y construcción colectiva que permitieron reconocer las redes de apoyo existentes, fortalecer los vínculos entre los participantes y promover nuevas formas de acompañamiento corresponsable en favor de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad vinculados al servicio.
La información recopilada permitió reconstruir las experiencias vividas por las familias y la comunidad, a través de las narrativas, se fue visibilizando avances relacionados con la participación activa, el reconocimiento de capacidades, el trabajo colaborativo y la consolidación de prácticas inclusivas. De igual manera, favoreció la identificación de barreras actitudinales, comunicativas y de participación que incidían en los procesos de inclusión, tales como prejuicios frente a la discapacidad, desconocimiento sobre la garantía de derechos, prácticas de sobreprotección y limitaciones en el acceso a espacios comunitarios.
Frente a estas situaciones, las estrategias implementadas promovieron procesos de sensibilización, orientación y reflexión colectiva orientados al reconocimiento de la diversidad, el respeto por las diferencias y el fortalecimiento de las capacidades familiares y comunitarias. Esto contribuyó a la mitigación progresiva de las barreras identificadas, favoreciendo una mayor participación de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad en los diferentes escenarios de interacción social y fortaleciendo el compromiso de las familias y actores comunitarios con la construcción de entornos más inclusivos.

A partir de este ejercicio de reflexión y recuperación de experiencias, fue posible reconocer los aportes de las estrategias implementadas en la consolidación de culturas inclusivas, evidenciando transformaciones en las dinámicas familiares y comunitarias, así como un mayor fortalecimiento de las redes de apoyo como mecanismos fundamentales para la garantía de derechos, la inclusión social y la prevención de situaciones de vulneración.
Como resultado de este proceso, se evidenció una mayor sensibilización de las familias y la comunidad frente a la discapacidad, un fortalecimiento de los vínculos de apoyo y corresponsabilidad, una mayor participación de los actores involucrados en los procesos de atención y una comprensión más amplia de la importancia de

generar entornos protectores, accesibles e inclusivos que favorezcan el desarrollo integral y la participación efectiva de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad.

La experiencia desarrollada hasta el momento evidenció que los encuentros con familiares y cuidadores constituyen una estrategia efectiva para el fortalecimiento de las redes de apoyo y la promoción de prácticas inclusivas, especialmente cuando se fundamentan en el diálogo, la participación activa y el intercambio de experiencias significativas entre los participantes, madres, padres y/o cuidadores. Así mismo atendiendo a las necesidades de las familias, sus intereses y sueños. Uno de los principales aprendizajes identificados fue que las familias responden de manera más favorable cuando los espacios de encuentro les permiten expresar sus vivencias, reconocer capacidades, compartir desafíos comunes y construir soluciones colectivas, más allá de recibir información de forma unidireccional.

Estos espacios favorecieron el fortalecimiento de la confianza, el apoyo mutuo y el sentido de corresponsabilidad frente a la garantía de derechos de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad. Por otra parte, se identificó que la participación de algunas familias se veía limitada por factores como las dificultades de tiempo, las responsabilidades de cuidado, las condiciones socioeconómicas y, en algunos casos, el desconocimiento de la importancia de estos espacios.

Esto indicó la necesidad de implementar estrategias más flexibles y contextualizadas que facilitaran su vinculación y permanencia en los procesos. La experiencia está indicando que lo que mejor funciona es la construcción de espacios participativos, vivenciales y cercanos a las realidades familiares, donde las redes de apoyo se fortalecen a partir del reconocimiento mutuo, la escucha activa y el aprendizaje colectivo.

- **INCLUSIÒN DE LAS DIFERENTES VOCES:**

Las niñas, niños y adolescentes participaron de acuerdo con sus capacidades, intereses y formas de comunicación, mediante actividades lúdicas, expresivas y de interacción que permitieron reconocer sus opiniones, experiencias, necesidades y expectativas frente a los procesos de inclusión y participación en sus diferentes entornos. Sus aportes fueron tenidos en cuenta para la construcción de estrategias orientadas a fortalecer su bienestar y garantizar el ejercicio de sus derechos. Por su parte, las familias y cuidadores contaron con espacios permanentes de escucha y diálogo en los que pudieron compartir sus vivencias, inquietudes, aprendizajes y propuestas relacionadas con el cuidado, acompañamiento e inclusión de sus hijos e hijas. Estos escenarios favorecieron el reconocimiento de sus saberes y experiencias como elementos fundamentales para la toma de decisiones y el fortalecimiento de las redes de apoyo. Asimismo, los profesionales del servicio promovieron procesos de retroalimentación continua que permitieron recoger las percepciones y recomendaciones de los participantes, incorporándolas en las acciones desarrolladas.

- **TRANSITO Y EMPALME: MENCIONE HASTA TRES CUELLOS DE BOTELLAS O NUDOS CRITICOS PARA LA IMPLEMENTACION DE LA ATENCION ENE L TERRITORIO**

1. Limitada participación y disponibilidad de algunas familias y cuidadores
2. Barreras actitudinales y desconocimiento frente a la discapacidad e inclusión
3. Limitada articulación interinstitucional y comunitaria

- **RECOMENDACIONES CLAVES PARA LA ADMINISTRACION ENTRANTE**

1. Fortalecer la articulación con actores comunitarios e instituciones del territorio
2. Garantizar la participación activa de las niñas, niños, adolescentes y sus familias en la toma de decisiones
3. Mantener y fortalecer los espacios de encuentro con familias y cuidadores

MOMENTO 3. REFLEXION Y PUNTO DE LLEGADA

La socialización del proceso y de los resultados de la sistematización se llevó a cabo mediante encuentros con familiares, cuidadores y profesionales del servicio vinculados al proceso. En estos espacios se compartieron los principales aprendizajes, experiencias significativas, logros y desafíos identificados durante el desarrollo de las acciones orientadas al fortalecimiento de las redes de apoyo y la consolidación de culturas inclusivas. Asimismo, se promovió el diálogo participativo y la reflexión colectiva sobre el papel de la familia, la comunidad y las instituciones en la garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad.

A partir de este ejercicio, se evidenció que los encuentros con familiares fortalecieron los vínculos afectivos y las dinámicas de acompañamiento entre los participantes, favoreciendo la construcción de relaciones más solidarias, conscientes y corresponsables frente a los procesos de inclusión en los diferentes entornos donde transcurren las vidas de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad. De igual manera, los espacios de reflexión y aprendizaje colectivo permitieron reconocer capacidades, intercambiar experiencias, compartir saberes y construir estrategias conjuntas para afrontar situaciones de vulneración y superar barreras que limitaban la participación plena de esta población.

En relación con el eje de sistematización, se fortalecieron y consolidaron las redes de apoyo familiares y comunitarias, evidenciándose una mayor participación de las familias y otros actores significativos en los procesos de cuidado, acompañamiento y garantía de derechos. Asimismo, se promovieron conocimientos, actitudes y prácticas orientadas a la inclusión, el respeto por la diversidad, la corresponsabilidad y la construcción de entornos más protectores y accesibles.
Como punto de llegada, se logró avanzar en el fortalecimiento de una cultura inclusiva sustentada en la participación activa de las familias, la articulación con la comunidad y el reconocimiento de las capacidades y derechos de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad. Los aprendizajes obtenidos permitieron visibilizar la importancia de mantener espacios permanentes de encuentro, escucha, apoyo mutuo y construcción colectiva, contribuyendo al fortalecimiento de las redes de apoyo, la prevención de situaciones de vulneración y la promoción de procesos de inclusión social sostenibles en los diferentes contextos de desarrollo.

PRODUCTO CONPLEMENTARIO

Ver anexo 1. Videos sonoros

Ver anexo 2. Evidencias fotográficas
Ver anexo 3. Cronograma de encuentros con familiares
Ver anexo 4. Formato Orientaciones para la Planeación y Reflexión sobre Procesos de Atención (F20)